

## Société Générale a interrogé pour vous...

# Jason Informatique



### » Comment vous définiriez-vous ?

Jason Informatique est un Service Bureau SWIFT indépendant, fondé en 2003 et situé en France. Entièrement dédié aux problématiques SWIFT, tant techniques que fonctionnelles, nous avons une parfaite maîtrise de la chaîne de traitement de flux SWIFT.

Jason Informatique a une vocation à envergure internationale. En effet, nous fournissons l'accès à SWIFTNet à des entreprises et banques européennes et africaines.

### » Comment décrivez-vous votre offre de Service Bureau SWIFTNet pour les entreprises ?

Jason Informatique vous garantit une migration à SWIFTNet tout en souplesse. Grâce au statut Member Concentrator, nous fournissons une offre clé en main en mode SaaS :

- Prise en charge des aspects administratifs pour le compte du client
- Prise en charge des interfaces et de la connexion physique à SWIFTNet
- Aucun investissement à faire auprès de SWIFT par le client
- Aucun matériel ni logiciel n'est à acquérir par le client (connexion en mode SaaS)

### » Quels sont les points forts de votre offre ?

L'accès à SWIFTNet via notre plateforme permet au client de réduire de manière significative les coûts liés à SWIFT. Cela permet de limiter :

- Les coûts de licences et d'interconnexion au réseau SWIFT
- Les lourdes migrations logicielles et matérielles
- La constante mise à jour des compétences techniques

Cette solution permet de bénéficier :

- D'une infrastructure moderne et régulièrement mise à jour
- D'une plateforme de production fiable et redondée sur un site local et sur un site distant
- D'une plateforme de tests pour les mises en recette

Jason Informatique propose notamment un convertisseur de formats intelligent qui permet aux utilisateurs de continuer à utiliser leur applicatif métier habituel, tout en communiquant de manière transparente avec le monde de SWIFT.

Les partenariats que nous avons mis en place avec les éditeurs du marché nous permettent de nous interfacer avec la plupart des solutions actuelles.

#### » Depuis combien de temps proposez-vous une offre de Service Bureau SWIFTNet ?

Les spécialistes de Jason Informatique ont une expertise métier depuis près de 20 ans. Jason Informatique est agréé Service Bureau SWIFT depuis 2006 et offre l'accès au réseau SWIFT à des coûts compétitifs.

#### » Combien de clients servez-vous à ce jour ? Pouvez-vous nous indiquer les éléments de volumétrie concernant votre activité de Service Bureau ?

Chaque jour, une dizaine de clients utilisent la plateforme SWIFT de Jason Informatique. Celle-ci traite plus d'une centaine de milliers de messages par an.

#### » Quels sont les horaires et les langues pratiqués par votre service d'assistance et de support ? Proposez-vous un Service Level Agreement ?

Jason Informatique s'engage sur une qualité de service maximale et des garanties de disponibilité grâce à son SLA (Service Level Agreement).

- Accessibilité du Service Bureau : 24 h / 24 et 7 j / 7
- Support Technique (téléphone ou mail) : de 8 h 00 à 18 h 00 CET, 6 j / 7
- Le support technique est en français, anglais et arabe

#### » Quelle est votre structure tarifaire ?

Grâce au statut Member Concentrator, nous fournissons une offre clé en main, incluant les frais SWIFT, les frais du Service Bureau, ainsi que les frais de trafics (FIN & FileAct).

La structure tarifaire se compose des éléments suivants :

- Coût de mise en service
- Coût annuel (incluant la maintenance, les mises à jour ...)
- Coût du trafic

### Comment contacter le Service Bureau pour en savoir plus

#### Site web

[www.jason-informatique.com](http://www.jason-informatique.com)

#### Email

[info@jason-informatique.com](mailto:info@jason-informatique.com)

#### Adresse postale

72 rue du Faubourg Saint Honoré  
75008 Paris  
France

#### Direction commerciale

+33 (0)4 68 23 64 80

#### Siège

Tél. : +33 (0)4 68 94 00 32  
Fax : +33 (0)4 68 94 05 96

### Date de mise à jour

9 Juillet 2009